

Правила проживания на Базе отдыха «Медведица»

Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, проживания и предоставления услуг.

1. База отдыха «Медведица» предназначена для временного проживания и отдыха граждан на срок, согласованный с администрацией. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить дом по требованию администрации. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору базы отдыха «Медведица» не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа. Продление срока проживания в этом же доме возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

2. Заезд осуществляется в то время, которое было указано гостем при бронировании; выезд на следующий день также осуществляется в то время, которое было указано при бронировании. **При опоздании более чем на 2 часа бронь аннулируется.**

Примечание: время бронирования после 16:00, расчетный час — 16 часов по московскому времени.

3. Режим работы (**прием заявок на бронь по телефону**).— с 9:00 до 21:00 по московскому времени.

4. Заселение граждан на Базу отдыха «Медведица» осуществляется по предъявлении ими паспорта или водительского удостоверения.

5. При наличии свободных мест администрация принимает заявки на бронирование по средствам телефонной связи.

6. При задержке выезда на срок от 6 часов после расчетного часа плата взимается как за полные сутки.

7. Влажная уборка и смена полотенец в домах производится один раз в 3 дня (либо по требованию гостя), смена постельного белья производится один раз в 5 дней.

8. База отдыха «Медведица» не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электроэнергии и водоснабжения).

9. Проживающий обязан:

- соблюдать тишину, своими действиями не нарушать покой других гостей базы отдыха, **(а именно: с 23:00 до 9:00 по московскому времени запрещено кричать, петь песни, прослушивать музыку)**;
- при выходе из дома закрыть краны на смесителях, закрыть окна, выключить свет, сплит систему, телевизор;
- соблюдать чистоту и установленный порядок проживания;
- соблюдать общественный порядок в доме и на территории Базы отдыха «Медведица»;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- возместить ущерб, в случае утраты, повреждения или порчи имущества базы отдыха. Оценка нанесенного ущерба производится на основании «прейскуранта цен на порчу имущества базы отдыха»;

- нести ответственность за действия приглашенных им к себе в дом посетителей; **(Препывание гостя платное. 350 руб. с человека). Гость может находиться на территории базы отдыха только до 22:00. Услуга по продлению дневного пребывания гостя отсутствует!**
- своевременно и в полном объеме оплачивать все представленные базой отдыха дополнительные услуги.

10. На Базе отдыха «Медведица» запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от дома;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- оставлять в доме без присмотра животных (собак, кошек, птиц и тд);
- пользоваться нагревательными приборами;
- нарушать покой гостей, проживающих в соседних домах;
- курить в домах, разжигать костры в неположенном месте и сжигать мусор на территории — **штраф 1000 (одна тысяча рублей)**;
- обрывать цветы и листья на деревьях, ломать ветки на деревьях, ходить по газонам;
- входить со спец средствами, холодным и огнестрельным оружием;
- купаться во время грозы;
- купаться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

11. Администрация не несет ответственности:

- за утрату ценных вещей гостя, находящихся в доме;
- за оставленные вещи проживающих, спортивный инвентарь на пляжах и возле домов.

В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Найденная вещь будет храниться у администрации в течение одного месяца.

12. Администрация оставляет за собой право:

- посещения дома без согласования с проживающими в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
- отказа в предоставлении услуг без объяснения причин.

13. Администрация базы отдыха «Медведица» вправе выселить гостя в случае нарушения им порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг, причинения гостем материального ущерба базе отдыха.

14. В случае возникновения жалоб со стороны потребителя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством РФ.

15. Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора и выдается по требованию гостя.

Настоящие правила утвердил:
Индивидуальный предприниматель
Ющенко Иван Александрович



